



**Tailte
Éireann**

Clárúchán, Luacháil,
Suirbhéireacht
Registration, Valuation,
Surveying

Tailte Éireann Statement of Strategy 2023 - 2026

Introduction

I am delighted to present the first Statement of Strategy for Tailte Éireann 2023-2026, which sets out an ambitious range of strategic goals and outcomes for the next three years.



The Property Registration Authority, the Valuation Office and Ordnance Survey Ireland have a shared historical legacy, provide critically important services and hold vital records of importance to the State and beyond. We now combine our shared values and cultures to provide trusted land registration, valuation and surveying services that benefit Irish society and the economy. By coming together, we will leverage our collective experience and talents to enhance the important services we provide, and to create new ones.

I want to acknowledge the work and dedication, over a number of years, of the three merging bodies, the Minister and his Department of Housing, Local Government and Heritage in advancing the merger and their part in developing the Tailte Éireann Act 2022, which set out the parameters of our new organisation.

The formulation of this strategy included internal and external consultation with all staff, the Board and stakeholders. I thank all those who have contributed.

I look forward to delivering the strategy successfully as part of, and along with, the newly created Tailte Éireann team.

Liam O'Sullivan
Chief Executive of Tailte Éireann

Foreword

I am pleased to welcome the publication of the *Tailte Éireann Statement of Strategy 2023-2026* which sets out our ambitious strategic objectives for the next three years.



This is Tailte Éireann's first such strategy as a new State body since its establishment on the 1st of March 2023 by Minister for Housing, Local Government and Heritage, Darragh O'Brien TD.

The Board's mandate is to advise and provide guidance on the strategic direction of Tailte Éireann set out in this Statement and it will oversee the implementation of the strategy.

The Board is determined Tailte Éireann will be seen as a trusted provider of services for the benefit of socio-economic life in Ireland. We believe Tailte Éireann will succeed in delivering this by providing efficient digital-first services enabled by successful integration and management of its three predecessor state bodies and good governance. Underpinning this are the strong values set out in this Statement.

The Board fully supports this Statement of Strategy. We look forward with confidence to its delivery by the Chief Executive Officer and the entire organisation working in partnership with its many stakeholders over the next three years.

David McGarry
Chair of the Tailte Éireann Board

Our Mandate and Strategic Context

Tailte Éireann was established by legislation to provide property registration, valuation and surveying services for the State, continuing all functions previously performed by the Property Registration Authority, the Valuation Office and Ordnance Survey Ireland.

As the principal source of property information and geospatial data, Tailte Éireann will lead the development and provision of streamlined, enhanced, land, property and geospatial services to Government, public and private sector stakeholders, and the public. It will be focused on strategic planning, evidence-based decision-making, and innovative service delivery.

Amidst a rapidly evolving digital landscape, Tailte Éireann is mindful of Government's priorities as set out in the Programme for Government. It is especially aware of the Civil Service Renewal 2030 Strategy and the Connecting Government 2030 strategy. These strategies emphasise data-driven decision-making, innovative solutions, an agile workforce, user-centric digital services, effective data management, integrated public service infrastructure, continual innovation, digital skills development, and strong leadership.

These initiatives collectively reflect Tailte Éireann's commitment to leveraging digital technology and innovation for improved public service delivery. This strategy has been prepared taking into account the statutory obligation relating to our public sector equality and human rights duty under the Irish Human Rights and Equality Commission Act 2014.

Our **Mission**

To provide trusted land registration, valuation and surveying services that benefit Irish society and the economy.

Our **Vision**

To be the authoritative provider of world class digital-first land and property services.

The **Values** that guide us

Integrity

We work to uphold public trust in the integrity and security of our data and in the quality of the services we provide.

Professionalism

We deliver excellent customer service by developing the skills and knowledge of our people.

Innovation

We create a culture of innovation and change. Our decisions are evidence-based, driven by data and we put the customers we serve at the centre of what we do.

Respect

We treat people with dignity and value them for their individuality. We embrace equality, diversity and inclusiveness.

Accountability

We are accountable for the decisions we make and the actions we take.

Transparency

We are open and honest with our stakeholders. We demonstrate impartiality at all levels to ensure fair and equitable decision-making.

Our **Drivers**



Our Customers



Our People



Integration



Digital



Value



Sustainability

Our **Strategic Goals**



Integration

Bring our people and processes together to deliver integrated services that maximise our potential value.



Data-Driven Digital Services

Ensure we use our data to develop digital-first solutions. By extracting value from our data, we contribute to evidence-based policy development.



Optimising Land, Property and Geospatial Services

Leverage the benefits of the merger to unlock the full potential of our land, property and geospatial information.



Investing in our People

Embrace new ways of working and develop our people and culture for the benefit of our stakeholders.

Our Strategic Outcomes

This Strategy sets out our strategic outcomes, informed by our Values and Drivers and built around our goals.

Integration

The biggest challenge in the next three years is the cohesive integration of the three merging bodies. To create a single vision and identity and ensure that our people and customers experience a unified Tailte Éireann organisation which will provide the foundation for all future growth.

We will:

- Develop appropriate governance, compliance, organisational and financial structures.
- Achieve a successful relocation to our new HQ at Smithfield Hall, Dublin 7.
- Utilise Strategic Workforce Planning to support enhanced collaboration, communication, and operational efficiency.
- Ensure we are delivering sustainable, high-quality services for the benefit of society.
- Enhance the range of services we deliver through the combined resources of the three merged organisations.

Data-Driven Digital Services

We operate in an increasingly digitalised world. Our services are evolving with that changing environment and we will adapt, at pace, to these changes. The utilisation of authoritative, accessible, digital-first data will become the cornerstone of service delivery in Tailte Éireann.

We will:

- Pursue a digital strategy to deliver trusted services and solutions.
- Drive evidence-based decision-making through effective data management.
- Provide authoritative land and property data.
- Develop and manage the State's geospatial data hub, GeoHive, by engaging with the people we serve, providing innovative services and applications to meet their needs.
- Demonstrate the potential value of our data in addressing economic, social, and environmental challenges through comprehensive, reliable products, services and information provision.
- Develop and enhance our datasets and systems to deliver accurate, secure, relevant information supporting government policies.

Optimising Land, Property and Geospatial Services

The main benefit of this merger will be our ability to unlock the potential of bringing together all our services. To maximise this potential, we must be innovative, agile, forward-thinking and aligned with best practice across all our work. We provide many valuable services and enhancing their value will be central to serving our users.

We will:

- Develop strategies for aligned, customer-centric service delivery.
- Deliver our statutory valuation services and extend the scope and volume of State property valuation services we provide.
- Promote a culture of customer-centric innovation.
- Increase digitisation of our registration services while protecting property rights and the integrity of our data.
- Create the next generation of national digital mapping, leveraging new and emerging technologies and aligning them to international best practices and standards.

Investing in our People

Our people are our most valuable asset. We want to be an employer of choice that can attract and retain the best people and provide them with the opportunity for development. To ensure we deliver on this, we must create an inclusive and supportive culture that is agile and open to new ways of working.

We will:

- Be an employer of choice by effective attraction and recruitment, retaining talent and expertise through career and professional development opportunities.
- Develop an Equality, Diversity and Inclusion Strategy that embraces difference.
- Foster a high-performance leadership culture that supports, develops, and empowers the entire Tailte Éireann team to deliver on their potential.
- Embrace new ways of working by investing in our people and technologies to create an integrated and motivated team.



**Tailte
Éireann**

Clárúchán, Luacháil,
Suirbhéireacht
Registration, Valuation,
Surveying

Tailte Éireann Ráiteas Straitéise 2023 - 2026

Réamhrá

Tá ríméad orm an chéad Ráiteas Straitéise do Thailte Éireann 2023-2026 a chur i láthair, ina leagtar amach raon uailmhianach spriocanna agus torthaí straitéiseacha do na trí bliana amach romhainn.



Tá oidhreacht chomhroinnte stairiúil ag an Údarás Clárúcháin Maoine, ag an Oifig Luachála agus ag Suirbhéireacht Ordanáis Éireann, cuireann siad seirbhísí ríthábhachtacha ar fáil agus coimeádann siad taifid ríthábhachtacha atá tábhachtach don Stát agus níos faide i gcéin.

Cuirimid ár gcomhluachanna agus ár gcomhchultúir le chéile anois chun seirbhísí cláraithe, luachála agus suirbhéireachta iontaofa talún a chur ar fáil a théann chun tairbhe shoचाई na hÉireann agus an gheilleagair. Trí theacht le chéile, déanfaimid ár dtaithí agus ár mbuanna comhchoiteanna a ghíaráil chun feabhas a chur ar na seirbhísí tábhachtacha a chuirimid ar fáil, agus chun cinn nua a chruthú.

Ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don obair agus don tiomantas, thar roinnt blianta, a rinne na trí chomhlacht cumaisc, an tAire agus a Roinn Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreachta chun an cumasc a chur chun cinn mar aon lena bpáirt i bhforbairt Bhille Tailte Éireann 2022, ina leagtar amach paraiméadair ár n-eagraíochta nua.

Chuimsigh foirmlíú na straitéise seo comhairliúchán inmheánach agus seachtarach leis an bhfoireann ar fad, leis an mBord agus le páirtithe leasmhara. Gabhaim buíochas leo siúd go léir a chuir leis. Táim ag tnúth leis an straitéis a chur i gcrích go rathúil mar chuid d'fhoireann Tailte Éireann, agus in éineacht léi.

Liam O'Sullivan
Príomhfheidhmeannach Tailte Éireann

Réamhrá

Tá áthas orm fáilte a chur roimh fhoilsiú *Ráiteas Straitéise Tailte Éireann 2023-2026* ina leagtar amach ár gcuspóirí straitéiseacha uailmhianacha do na trí bliana amach romhainn.



Is í seo an chéad straitéis dá leithéid ag Tailte Éireann mar chomhlacht Stáit nua ó bunaíodh é ar an 1 Márta 2023 ag an Aire Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreachta, Darragh O'Brien TD.

Is é sainordú an Bhoird comhairle agus treoir a thabhairt maidir le treo straitéiseach Tailte Éireann atá leagtha amach sa Ráiteas seo agus déanfaidh sé maoirseacht ar chur i bhfeidhm na straitéise.

Breathnaítear ar Thailte Éireann mar sholáthraí iontaofa seirbhísí ar mhaithe le saol socheacnamaíoch na hÉireann. Creidimid go n-éireoidh le Tailte Éireann é seo a chur ar fáil trí sheirbhísí éifeachtacha digiteacha den chéad uair a chur ar fáil a chumasóidh comhtháthú agus bainistiú rathúil na dtrí chomhlacht stáit a bhí ann roimhe sin agus dea-rialachas. Is iad na luachanna láidre atá leagtha amach sa Ráiteas seo atá mar bhonn taca leis seo.

Tacaíonn an Bord go hiomlán leis an Ráiteas Straitéise seo. Táimid ag súil go mór lena chur i gcrích ag an bPríomhfheidhmeannach agus ag an eagraíocht ar fad atá ag obair i gcomhpháirtíocht lena lán páirtithe leasmhara sna trí bliana amach romhainn.

David McGarry
Cathaoirleach Bhord Tailte Éireann

Ár Sainordú agus Comhthéacs Straitéiseach

Bunaíodh Tailte Éireann le reachtaíocht chun seirbhísí cláraithe maoine, luachála agus suirbhéireachta a chur ar fáil don Stát, ag leanúint leis na feidhmeanna go léir a chomhlíon an tÚdarás Clárúcháin Maoine, an Oifig Luachála agus Suirbhéireacht Ordanáis Éireann roimhe sin.

Mar phríomhfhoinsé faisnéise maoine agus sonraí geospásúla, beidh Tailte Éireann i gceannas ar sheirbhísí sruthlínithe, feabhsaithe talún, maoine agus geospásúla a fhorbairt agus a sholáthar don Rialtas, do pháirtithe leasmhara san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach, agus don phobal. Beidh sé dírithe ar phleanáil straitéiseach, ar chinnteoireacht atá bunaithe ar fhianaise, agus ar sholáthar seirbhísí nuálaíocha.

I measc tírdhreach digiteach atá ag athrú go tapa, tugann Tailte Éireann aird ar thosaíochtaí an Rialtais mar atá leagtha amach i gClár an Rialtais. Tuigeann sé go háirithe Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030 agus straitéis an Rialtais um Chónascadh na hEorpa 2030. Leagtar béim sna straitéisí sin ar chinnteoireacht sonraibhunaithé, ar réitigh nuálacha, ar lucht saothair aclaí, ar sheirbhísí digiteacha atá dírithe ar an úsáideoir, ar bhainistiú éifeachtach sonraí, ar bhonneagar comhtháite seirbhíse poiblí, ar nuálaíocht leanúnach, ar fhorbairt scileanna digiteacha, agus ar cheannaireacht láidir.

Léiríonn na tionscnaimh seo le chéile tiomantas Tailte Éireann do theicneolaíocht dhigiteach agus nuálaíocht a ghíaráil le haghaidh seachadadh seirbhíse poiblí feabhsaithe. Ullmhaíodh an straitéis seo ag cur san áireamh an dualgas reachtúil a bhaineann lenár ndualgas um chomhionannas agus chearta an duine san earnáil phoiblí faoin Acht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014.

Ár Misean

Seirbhísí cláraithe, luachála agus suirbhéireachta iontaofa talún a sholáthar a rachaidh chun tairbhe shochaí na hÉireann agus an gheilleagair.

Ár bhFís

A bheith mar sholáthraí údarásach seirbhísí talún agus maoine den chéad scoth ar seirbhísí tús áite don digiteach iad.

Na Luachanna a threoraíonn dúinn

Ionracas

Oibrímid chun muinín an phobail as sláine agus slándáil ár sonraí agus as cáilíocht na seirbhísí a chuirimid ar fáil a chaomhnú.

Gairmiúlacht

Soláthraímid seirbhís den scoth do chustaiméirí trí scileanna agus eolas ár ndaoine a fhorbairt.

Nuálaíocht

Cruthaímid cultúr nuálaíochta agus athraithe. Tá ár gcinntí bunaithe ar fhianaise, bunaithe ar shonraí agus cuirimid na custaiméirí ar a bhfreastalaímid i gcoílár an méid a dhéanaimid.

Meas

Caithimid le daoine le dínit agus cuirimid luach orthu as a n-indibhidiúlacht. Glacaimid le comhionannas, éagsúlacht agus cuimsitheacht.

Cuntasacht

Táimid freagrach as na cinntí a dhéanaimid agus as na gníomhartha a dhéanaimid.

Trédhearcacht

Táimid oscailte agus ionraic lenár bpáirtithe leasmhara. Léirimid neamhchlaontacht ar gach leibhéal chun cinnteoireacht chothrom agus chothrom a chinntiú.

Ár Tiománaithe



Ár gCustaiméirí



Ár nDaoine



Cómhtháthú



Digiteach



Luach



Inbhuanaitheacht

Ár Spriocanna Straitéiseacha



Cómhtháthú

Ár ndaoine agus ár bpróisis a thabhairt le chéile chun seirbhísí comhtháite a sholáthar a uasmhéadaíonn ár luach féideartha.



Seirbhísí Digiteacha atá Bunaithe ar Shonraí

A chinntiú go mbainimid úsáid as ár sonraí chun réitigh a fhorbairt ar réitigh thús áite don digiteach iad. Trí luach a bhaint as ár sonraí, cuirimid le forbairt polasaí bunaithe ar fhianaise.



Seirbhísí Talún, Maoine agus Geospásúla a bharrfheabhsú

Buntáistí an chumaisc a threisiú chun lánacmhainneacht ár gcuid talún, maoine agus eolais gheospásúil a dhíghlasáil.



Ag infheistiú inár nDaoine

Glacadh le bealaí nua oibre agus forbairt a dhéanamh ar ár ndaoine agus ar ár gcultúr ar mhaithe lenár bpáirtithe leasmhara.

Ár dTorthaí Straitéiseacha

Leagtar amach sa Straitéis seo ár dtorthaí straitéiseacha, bunaithe ar ár Luachanna agus ar ár dTiománaithe agus tógtha ar ár spriocanna.

Cómhtháthú

Is é an dúshlán is mó sna trí bliana atá romhainn ná comhtháthú comhtháite na dtrí chomhlacht cumaisc. Chun fíis agus féiniúlacht aonair a chruthú agus chun a chinntiú go mbeidh taithí ag ár ndaoine agus ár gcustaiméirí ar eagraíocht aontaithe Tailte Éireann a chuirfidh bonn ar fáil do gach fás amach anseo.

Déanfaidh muid an méid seo a leanas:

- Struchtúir iomchuí rialachais, comhlíontachta, eagrúcháin agus airgeadais a fhorbairt.
- Athlonnú rathúil a bhaint amach chuig ár gCeannteathrú nua ag Halla Mhargadh na Feirme, Baile Átha Cliath 7.
- Úsáid a bhaint as Pleanáil don Lucht Oibre Straitéiseach chun tacú le comhoibriú feabhsaithe, cumarsáid agus éifeachtúlacht oibríochtúil.
- A chinntiú go bhfuil seirbhísí inbhuanaithe ar ardchaighdeán á gcur ar fáil againn ar mhaithe leis an tsochaí.
- Feabhas a chur ar an raon seirbhísí a sholáthraímid trí acmhainní comhcheangailte na dtrí eagraíocht chumaiscthe.

Seirbhísí Digiteacha atá Bunaithe ar Shonraí

Oibrímid i ndomhan atá ag éirí níos digitithe. Tá ár seirbhísí ag teacht chun cinn leis an timpeallacht athraitheach sin agus cuirfimid in oiriúint, ag luas, do na hathruithe sin. Beidh úsáid sonraí údarásacha, inrochtana, digiteach ar an gcéad dul síos mar bhunchloch do sheachadadh seirbhíse i dTailte Éireann.

Déanfaidh muid an méid seo a leanas:

- Straitéis dhigiteach a shaothrú chun seirbhísí agus réitigh iontaofa a sholáthar.
- Cinnteoireacht atá bunaithe ar fhianaise a spreagadh trí bhainistiú éifeachtach sonraí.
- Sonraí údarásacha talún agus maoine a sholáthar.
- Mol geospásúil sonraí an Stáit a fhorbairt agus a bhainistiú, Geohive, trí dhul i dteagmháil leis na daoine ar a bhfreastalaímid, trí sheirbhísí agus feidhmchláir nuálacha a chur ar fáil chun freastal ar a gcuid riachtanas.
- Luach féideartha ár sonraí a léiriú maidir le dul i ngleic le dúshláin eacnamaíocha, shóisialta agus chomhshaoil trí tháirgí, seirbhísí agus soláthar faisnéise atá cuimsitheach agus iontaofa.
- Ár tacair sonraí agus ár gcórais a fhorbairt agus a fheabhsú chun faisnéis chruinn, shlán, ábhartha a sholáthar a thacaíonn le polasaithe rialtais.

Seirbhísí Talún, Maoine agus Geospásúla a bharrfheabhsú

Is é an príomhbhuntaiste a bhaineann leis an gcumasc seo ná an cumas atá againn ár seirbhísí go léir a thabhairt le chéile. Chun an leas is fearr is féidir a bhaint as an bpoitéinseal seo, ní mór dúinn a bheith nuálach, solúbtha, chun tosaigh agus a bheith ailínithe leis an dea-chleachtas ar fud ár gcuid oibre ar fad. Soláthraímid go leor seirbhísí luachmhara agus beidh feabhas a chur ar a luach a bheith lárnach chun freastal ar ár n-úsáideoirí.

Déanfaidh muid an méid seo a leanas:

- Straitéisí a fhorbairt le haghaidh seachadadh seirbhíse ailínithe atá dírithe ar chustaiméirí.
- Ár seirbhísí luachála reachtúla a sheachadadh agus raon feidhme agus méid na seirbhísí luachála maoine Stáit a chuirimid ar fáil a leathnú.
- Cultúr nuálaíochta custaiméir-lárnach a chur chun cinn.
- Digitiú ár seirbhísí clárúcháin a mhéadú agus cearta maoine agus sláine ár sonraí a chosaint ag an am céanna.
- An chéad ghlúin eile de mhapáil dhigiteach náisiúnta a chruthú, teicneolaíochtaí nua agus teicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn a ghíaráil agus iad a ailíniú le dea-chleachtais agus caighdeáin idirnáisiúnta.

Ag infheistiú inár nDaoine

Is iad ár ndaoine ár sócmhainn is luachmhara. Ba mhaith linn a bheith ina rogha fostóra a bheidh in ann na daoine is fearr a mhealladh agus a choinneáil agus deis forbartha a thabhairt dóibh. Chun a chinntiú go ndéanfaimid beart de réir a bhriathair, ní mór dúinn cultúr cuimsitheach agus tacúil a chruthú a bheidh solúbtha agus oscailte do bhealaí nua oibre.

Déanfaidh muid an méid seo a leanas:

- bheith i d'fhostóir de rogha trí mhealladh agus earcaíocht éifeachtach, tallann agus saineolas a choinneáil trí dheiseanna forbartha gairme agus gairmiúla.
- Straitéis um Chomhionannas, Éagsúlacht agus Cuimsiú a fhorbairt a chuimsíonn difríocht.
- Cultúr ceannaireachta ardfheidhmiúcháin a chothú a thacaíonn le foireann Tailte Éireann ar fad, a fhorbraíonn agus a chumasaíonn dóibh a n-acmhainneacht a bhaint amach.
- Glacadh le bealaí nua oibre trí infheistiú a dhéanamh inár ndaoine agus inár dteicneolaíochtaí chun foireann chomhtháite spreagtha a chruthú.